

Analyse uitslag enquête woonbeleving leden RHV

Legenda:

Renkum	R	Uitstekend	U
Oosterbeek	O	Goed	G
Heveadorp	H	Voldoende	V
Heelsum	E	Matig	M
Doorwerth	D	Slecht	S
Wolfheze	W	Niet ingevuld	X



Vraag 2. Wat vindt u van de kwaliteit van uw woning

2. Kwaliteit van woning

	O	R	D	H	E	W			
Uitstekend	4	0	2	0	1	0	7	8%	
Goed	9	9	7	3	2	0	30	33%	
Voldoende	12	8	2	0	0	1	23	25%	66%
Matig	8	6	3	0	1	1	19	21%	
Slecht	6	1	1	0	3	1	12	13%	34%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%

Conclusie:

Een meerderheid van de bewoners (66%) vindt hun woning kwalitatief in orde, als de criteria uitstekend, goed en voldoende bij elkaar worden geteld. Ongeveer één derde (34%) van de bewoners vindt de woning daarvoor minder of niet in orde, vaak door vocht of andere kwaliteits problemen of de ouderdom van de woningen. Procentueel weinig verschil per woonkern.

Vraag 3. In welke mate vindt u de woning geschikt om uw leven lang te blijven wonen.

3. Levensloop bestendig

	O	R	D	H	E	W			
Uitstekend	3	1	3	0	1	0	8	9%	
Goed	10	5	4	0	2	0	21	23%	
Voldoende	10	8	2	2	2	1	25	27%	59%
Matig	12	7	4	1	1	1	26	29%	
Slecht	4	3	2	0	1	1	11	12%	41%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%

Conclusie:

Bijna 60% vindt de woning geschikt om daar hun hele leven te blijven wonen, als voldoende, goed en uitstekend worden opgeteld. 41% vindt de woning hiervoor minder of niet geschikt.

Bij de invulling werd deels aangegeven dat dit door het ontbreken van aanpassingen of het aanwezig zijn van trappen of sanitair op andere etages te maken heeft. Per woonkern zie je wel wat verschillen.

Vraag 4. Woning geschikt voor (lichte) lichamelijke beperking

4. Lichamelijke beperking

	O	R	D	H	E	W			
Uitstekend	4	1	3	0	1	0	9	10%	
Goed	8	2	4	0	1	0	15	16%	
Voldoende	9	12	4	0	1	1	27	30%	56%
Matig	12	8	4	2	3	1	30	33%	
Slecht	6	1	0	1	1	1	10	11%	44%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%

Conclusie

Minder dan 60% vindt de woningen geschikt voor een lichamelijke beperking, als de criteria uitstekend, goed en voldoende bij elkaar worden opgeteld. De score is iets lager dan bij vraag 3, maar houden met elkaar verband. 44% vindt de woning hiervoor minder of niet geschikt.

Vraag 5. Wat vindt u van de woonomgeving in uw buurt.



5. Woonggeving		O	R	D	H	E	W			
Uitstekend		8	0	0	1	0	0	9	10%	
Goed		15	11	8	1	4	2	41	45%	
Voldoende		13	8	2	1	2	1	27	30%	85%
Matig		3	4	3	0	0	0	10	11%	
Slecht		0	1	2	0	1	0	4	4%	15%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Een grote meerderheid (85%) vindt de woonomgeving (parkeren, verlichting, bestrating etc.) in orde, als de criteria uitstekend, goed en voldoende bij elkaar worden opgeteld. Een kleine minderheid (15%) vindt dat matig of slecht. Uit de antwoorden kan de straatverlichting worden gehaald, die na vervanging minder licht geeft, of stank door open haarden of slecht onderhoud van bijv. een fietsenstalling. In Heveadorp en Wolfheze is men het meest tevreden.

Vraag 6. Wat vindt u van de groenvoorziening in uw buurt.

6. Groenvoorziening		O	R	D	H	E	W			
Uitstekend		5	1	0	2	0	0	8	9%	
Goed		16	4	6	0	4	3	33	36%	
Voldoende		9	12	3	0	2	0	26	29%	74%
Matig		7	4	4	1	0	0	16	18%	
Slecht		2	3	2	0	1	0	8	9%	26%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Bijna driekwart (74%) vindt de groenvoorziening in orde, als de criteria uitstekend, goed en voldoende bij elkaar worden geteld, maar meer dan een kwart (26%) van de bewoners vindt dat matig of slecht. In meerdere gevallen wordt te weinig onderhoud als item genoemd of te weinig licht door de bomen of de wens om minder eiken i.v.m. de processierups.

Vraag 7. Wat vindt u van de speelvoorzieningen in uw buurt.

7. Speelvoorziening		O	R	D	H	E	W			
Uitstekend		3	0	1	0	1	0	5	5%	
Goed		14	3	3	2	3	0	25	27%	
Voldoende		11	8	6	1	2	2	30	33%	66%
Matig		3	8	1	0	0	1	13	14%	
Slecht		8	5	4	0	1	0	18	20%	34%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Zo'n twee derde van de bewoners vindt de speelvoorziening in orde, als de criteria uitstekend, goed en voldoende bij elkaar worden geteld, maar rond de een derde (34%) van de bewoners vindt dit matig of slecht. In Heveadorp en Wolfheze zijn de bewoners het meest tevreden.

Vraag 8. Hoe waardeert u de bevolkingssamenstelling in uw buurt.



8. Bevolkingssamenstelling		O	R	D	H	E	W			
Uitstekend		0	0	0	0	0	0	0	0%	
Goed		23	7	6	2	4	0	42	46%	
Voldoende		13	10	4	1	1	3	32	35%	81%
Matig		2	7	4	0	2	0	15	16%	
Slecht		1	0	1	0	0	0	2	2%	19%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

De overgrote meerderheid (81%) vindt de samenstelling van de bevolking in orde, als de criteria voldoende en goed worden opgeteld. Een minderheid van 19% vindt dit matig of slecht, hoofdzakelijk in Renkum en Doorwerth. Geen van de bewoners vindt de samenstelling uitstekend.

Vraag 9. Hoe is het onderlinge contact tussen bewoners in de buurt.

9. Onderling contact		O	R	D	H	E	W			
Uitstekend		0	0	0	0	1	1	2	2%	
Goed		11	11	3	1	1	0	27	30%	
Voldoende		18	7	4	1	2	1	33	36%	68%
Matig		9	6	5	1	2	1	24	26%	
Slecht		1	0	3	0	1	0	5	5%	32%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Minder dan zeventig procent (68%) ervaart het onderling contact positief, als de criteria uitstekend, goed en voldoende worden opgeteld. Iets minder dan een derde (32%) vindt dit matig of slecht. Er wordt hier echter weinig commentaar gegeven over de reden.

Vraag 10. Hoe is de betrokkenheid van bewoners in uw buurt.

10. Betrokkenheid bewoners		O	R	D	H	E	W			
Uitstekend		0	0	0	0	1	1	2	2%	
Goed		11	11	3	1	1	0	27	30%	
Voldoende		18	7	4	1	2	1	33	36%	68%
Matig		9	6	5	1	2	1	24	26%	
Slecht		1	0	3	0	1	0	5	5%	32%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Een identieke uitslag als bij vraag 9 v.w.b. onderling contact. Als commentaar wordt slecht onderling contact, huis vuil op straat en gedrag/overlast als reden gegeven.

11. Wat vindt u van de activiteiten van bewonersorganisaties in uw buurt.

11. Activiteiten bewonersorganisaties		O	R	D	H	E	W			
Uitstekend		1	0	0	0	0	0	1	1%	
Goed		4	2	4	1	0	0	11	12%	
Voldoende		12	2	0	2	2	3	21	23%	36%
Matig		5	5	4	0	3	0	17	19%	
Slecht		17	15	7	0	2	0	41	45%	64%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Een aanzienlijke minderheid vindt de activiteiten in orde, maar een overgrote meerderheid (64%) vindt dat er weinig of geen activiteiten in hun buurt worden ontplooid en aan de reacties te merken is daar wel behoefte aan.

Vraag 12. Voelt u zich thuis in uw buurt.



12. Voelt u zich thuis	O	R	D	H	E	W			
Uitstekend	11	1	3	1	2	1	19	21%	
Goed	18	11	6	1	2	0	38	42%	
Voldoende	7	10	3	1	2	1	24	26%	89%
Matig	2	2	2	0	0	0	6	7%	
Slecht	1	0	1	0	1	1	4	4%	11%
91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Bijna negentig procent (89%) voelt zich thuis in hun buurt. Slechts een kleine minderheid van 11% ervaart dit als matig of slecht.

Vraag 13. Hoe is uw ervaring met uw contact met Vivare.

13. Contact Vivare	O	R	D	H	E	W			
Uitstekend	1	1	2	0	0	0	4	4%	
Goed	11	6	5	3	2	2	29	32%	
Voldoende	16	8	4	0	1	0	29	32%	68%
Matig	9	5	1	0	3	1	19	21%	
Slecht	2	4	3	0	1	0	10	11%	32%
91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Bijna zeventig procent (68%) ervaart het contact met Vivare als oké, als de criteria uitstekend, goed en voldoende bij elkaar worden opgeteld. Ongeveer een derde (32%) ervaart het contact als matig of slecht. Bij de opmerkingen worden de lange wachttijden aan de telefoon, de bereikbaarheid in zijn algemeen of geen reactie of geen actie genoemd als men vragen of klachten heeft.

Vraag 14. Hoe is uw ervaring met het oplossen van klachten door Vivare.

14. Oplossing klachten Vivare	O	R	D	H	E	W			
Uitstekend	3	0	2	0	0	0	5	5%	
Goed	7	9	5	3	2	2	28	31%	
Voldoende	16	5	2	0	0	0	23	25%	62%
Matig	6	7	2	0	3	1	19	21%	
Slecht	7	3	4	0	2	0	16	18%	38%
91	39	24	15	3	7	3	91	100%	

Conclusie:

Een meerderheid van 62% ervaart het oplossen van klachten als in orde, als de criteria uitstekend (5%), goed (31%) en voldoende (25%) bij elkaar worden geteld. Bijna veertig procent (38%) ervaart het oplossen van klachten als matig (21%) of slecht (18%). Hierbij worden communicatie, luisteren en lang wachten o.a. als reden genoemd.

Vraag 15. Hoe is uw ervaring met het contact met ons, als RHV.



15. Contact RHV

	O	R	D	H	E	W			
Uitstekend	2	1	1	0	0	0	4	4%	
Goed	11	5	8	3	4	2	33	36%	
Voldoende	22	17	4	0	3	1	47	52%	92%
Matig	3	1	2	0	0	0	6	7%	
Slecht	1	0	0	0	0	0	1	1%	8%
	91	39	24	15	3	7	3	91	100%

Conclusie:

Een overgrote meerderheid van 92% ervaart het contact met de RHV als oké, als de criteria uitstekend, goed en voldoende bij elkaar worden geteld. Slechts een kleine minderheid van 8% ervaart dit als matig (7%) of slecht (1%). Uit de opmerkingen is op te maken, dat deze laatsten weinig contact met ons hebben gehad of ons niet zichtbaar genoeg vonden.

Eindconclusie:

De hele enquête overziend, zijn de meeste bewoners positief over hun huis, buurt, groenvoorziening en contact en klachtenafhandeling door Vivare, hoewel er verbeterpunten blijven m.b.t. communicatie. Het contact met ons als RHV wordt als goed ervaren. Met de gemeente zal contact moeten worden opgenomen t.a.v. het onderhoud aan de groenvoorziening en wellicht de straatverlichting. Het aantal reacties van 91 stuks op een ledenaantal van 357 is opmerkelijk, iets meer dan 25% van de leden hebben gereageerd. Al met al geeft het een goed beeld over de woonbeleving in onze gemeente.